

ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΖΩΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΟΜΑΔΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΟΜΑΔΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ «.....» ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ.....

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΑΜΕΣΑ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

ΟΝΟΜΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ	ΕΙΔΟΣ ΔΑΠΑΝΗΣ	ΠΟΣΟ	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΑΡΟΧΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ - ΕΞΩΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

- **ΝΟΣΗΛΕΙΕΣ:** α) Πρωτότυπα εξοφλημένα τιμολόγια Νοσοκομείου, αποδείξεις παροχής υπηρεσιών ιατρών, αποδείξεις αποκλειστικών νοσοκόμων (συννοδευόμενες από ιατρική βεβαίωση περί αναγκαιότητάς τους), εισιτήριο - εξιτήριο νοσοκομείου.
β) Με συμμετοχή άλλου φορέα: Πρωτότυπη βεβαίωση φορέα και αντίγραφα των πρωτότυπων δικαιολογητικών.
- **ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΕΠΙΣΚΕΨΕΙΣ:** Πρωτότυπη απόδειξη ιατρού με αναφορά πάθησης.
- **ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ:** Πρωτότυπη απόδειξη με το αντίστοιχο παραπεμπτικό (με συμμετοχή ΕΟΠΥΥ απαιτείται αντίγραφο παραπεμπτικού).
- **ΦΑΡΜΑΚΑ:** Πρωτότυπη απόδειξη φαρμακείου με τα κουπόνια αγοράς και συνταγή ιατρού (με συμμετοχή ΕΟΠΥΥ απαιτείται αντίγραφο συνταγολογίου).
- **ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΙΕΣ:** Παραπεμπτικό αρμόδιου ιατρού και πρωτότυπη απόδειξη φυσικοθεραπευτή.
- **ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ:** Βεβαίωση Μαιευτηρίου για το είδος του τοκετού & αντίγραφο ληξιαρχικής πράξης γέννησης.
- **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΚΑΙ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ:** Εισιτήριο - Εξιτήριο Νοσοκομείου και πρακτικό χειρουργείου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Δικαιολογητικά που προέρχονται από χώρα του εξωτερικού, πρέπει να προσκομίζονται θεωρημένα από Ελληνική Προξενική Αρχή και μεταφρασμένα.

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Διάβασα και επιβεβαιώνω την ακρίβεια και ορθότητα των παραπάνω δεδομένων μου και ενημερώθηκα ότι για την αξιολόγηση του αιτήματος λήψης ασφαλιστικής αποζημίωσης με βάση τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου είναι απαραίτητη η παροχή συγκατάθεσης για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ΔΠΧ) και των ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Ε.Κ.Δ.Π.Χ.) μου με βάση τις διατάξεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Δεδομένων Ε.Ε. 2016/679 και της σχετικής ελληνικής νομοθεσίας.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας και Αποδέκτες ή/και Εκτελούντες την Επεξεργασία: Υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων μου είναι η ασφαλιστική εταιρία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» (ΕΘΝΙΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ). Αποδέκτες και Εκτελούντες την επεξεργασία των δεδομένων θα είναι οι συνεργαζόμενες εταιρίες παροχής υπηρεσιών υγείας, τα συνεργαζόμενα νοσοκομεία, κλινικές, νοσηλευτικά ιδρύματα και συνεργαζόμενοι ιατροί. Επίσης, αποδέκτες ενδέχεται να είναι συνεργαζόμενοι με την εταιρία πάροχοι, όπως αντασφαλιστές, εισπράκτορες ή εταιρίες είσπραξης ασφαλιστρωτών για τις ατομικές ασφαλίσεις ζωής, πραγματογνώμονες, ερευνητές, εταιρίες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, εταιρίες πληροφορικής, εταιρίες παροχής υπηρεσιών εκτύπωσης, οργάνωσης και παράδοσης εντύπων, ενώ μόνο σε περίπτωση παροχής σχετικής ασφαλιστικής κάλυψης εταιρίες παροχής επείγουσας μεταφοράς/αερομεταφοράς/διακομιδής και εταιρίες παροχής δεύτερης ιατρικής γνωμάτευσης.

Επίσης, όπως προβλέπεται στη νομοθεσία, η εταιρία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα μου σε δημόσιες υπηρεσίες, ασφαλιστικά ταμεία, σε δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, εφόσον αυτό είναι απολύτως αναγκαίο για την πρόσπιση νομίμων δικαιωμάτων ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.

Χρόνος διατήρησης των δεδομένων: Τα δεδομένα μου προσωπικού χαρακτήρα μέχρι την ολοκλήρωση του σκοπού επεξεργασίας τηρούνται τόσο σε έγχαρτη όσο και σε ηλεκτρονική μορφή. Σε περίπτωση που η συμβατική σχέση μου με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διακοπεί ή λήξει με οποιονδήποτε τρόπο, τα δεδομένα μου θα τηρούνται για όσο χρόνο απαιτείται μέχρι να επέλθει η παραγραφή των σχετικών αξιώσεων και σε κάθε περίπτωση για όσο χρόνο απαιτείται από την φορολογική νομοθεσία, το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και τους εγκεκριμένους κώδικες δεοντολογίας. Επισημαίνεται ότι εάν εκκρεμεί δικαστική δίενεξη με την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» πέραν των ως άνω χρόνων επεξεργασίας θα τηρούνται δεδομένα μου μέχρι την περαίωση της δικαστικής υπόθεσης με αμετάκλητη δικαστική απόφαση.

Εξουσιοδοτήσεις: Με την παρούσα εξουσιοδοτώ τα συνεργαζόμενα Νοσηλευτήρια, τους ιατρούς του και τους συνεργαζόμενους με την ασφαλιστική εταιρία ιατρούς, να χορηγούν στην ασφαλιστική μου εταιρία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και στη συνεργαζόμενη εταιρία ελεγκτικών υπηρεσιών υγείας όλα τα δεδομένα μου που αφορούν το αίτημα αποζημίωσης και περιέχονται στον ιατρικό μου φάκελο (ενδεικτικά των ιατρικών μου εξετάσεων, ιατρικών γνωματεύσεων, του ιατρικού μου ιστορικού).

Τα δικαιώματά μου: Έχω δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας και εναντίωσης σχετικά με τα δεδομένα μου που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, καθώς και ότι έχω δικαίωμα να ανακαλέσω την παρούσα συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή. Μου γνωστοποιήθηκε ότι η ανάκληση της συγκατάθεσής μου, όπως και η άσκηση του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων μου, θα έχει ως συνέπεια τη μη δυνατότητα αξιολόγησης του αιτήματός μου και την αδυναμία διεκπεραίωσης όλων των διαδικασιών μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων (Ασφαλιστική Εταιρία, Διαγνωστικό Κέντρο, Ελεγκτικό Ιατρείο, Νοσηλευτήριο). Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων μου και για οποιοδήποτε ερώτημα που αφορά προσωπικά δεδομένα, μπορώ να απευθύνομαι στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»:

- με αποστολή e-mail στη διεύθυνση: parapona@insurance.nbg.gr, με θέμα GDPR, επισυνάπτοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα: www.ethniki-asfalistiki.gr
- με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR», προς Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λεωφόρος Συγγρού 103-105, 117 45, εσωκλείοντας την αντίστοιχη φόρμα άσκησης δικαιώματος που θα βρείτε στην ιστοσελίδα: www.ethniki-asfalistiki.gr

Τα δικαιώματα ασκούνται χωρίς κόστος, εκτός και αν λόγω επανάληψης επιφέρουν διαχειριστικό κόστος για την Εταιρία.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη διαδικασία υποβολής, μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ. **210 90 99777**.

Ενημερώθηκα ότι πιο αναλυτική ενημέρωση για τα δικαιώματά μου μπορώ να βρω στην ιστοσελίδα: www.ethniki-asfalistiki.gr στην ενότητα Προστασία Προσωπικών Δεδομένων. Τέλος, δηλώνω ότι έχω λάβει γνώση του δικαιώματος να προσφύγω στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Ιστοσελίδα: www.dpa.gr, Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600, Fax: +30 210 6475628, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

ΔΗΛΩΣΕΙΣ - ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΤΩΝ ΕΙΔΙΚΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Δηλώνω ότι:

- ενημερώθηκα ρητώς για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των ειδικής κατηγορίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που πραγματοποιεί η εταιρία Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» και οι συνεργάτες αυτής
- έλαβα γνώση για τα δικαιώματά μου και διατηρώ ως υποκείμενο των δεδομένων μου
- αναγνωρίζω ότι η επεξεργασία των δεδομένων μου είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της ασφαλιστικής μου σύμβασης και ότι η μη παροχή συγκατάθεσης ή η τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου στο μέλλον θα έχει ως συνέπεια τη μη δυνατότητα αξιολόγησης του αιτήματός μου και την αδυναμία εκπλήρωσης οποιασδήποτε απορρέουσας από την ασφαλιστική σύμβαση υποχρέωσης της Εταιρίας
- παρέχω την αδιαμφισβήτητη συγκατάθεσή μου στην παραπάνω Εταιρία για την επεξεργασία των δεδομένων μου, που έχω γνωστοποιήσει τόσο στο πλαίσιο του παρόντος αιτήματος όσο και όσων έχω ήδη γνωστοποιήσει στην Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή στους συνεργαζόμενους παρόχους στο πλαίσιο του παραπάνω ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

Δηλώνω ότι διάβασα με προσοχή την παρούσα Ενημέρωση και Εξουσιοδότηση/Δήλωση Συγκατάθεσης για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την αποδέχομαι.

Ημερομηνία

Υπογραφή Ασφαλισμένου

A) Υπογραφή Ασφαλισμένου/ων

1)	Ονοματεπώνυμο
2)	Ονοματεπώνυμο
3)	Ονοματεπώνυμο
4)	Ονοματεπώνυμο
5)	Ονοματεπώνυμο

B) Για ανήλικο (Υπογράφουν οι έχοντες τη γονική μέριμνα του ασφαλισμένου)

Ονοματεπώνυμο ανηλίκου/ων 1)	2)
Υπογραφή 1)	Ονοματεπώνυμο
Υπογραφή 2)	Ονοματεπώνυμο